



**Le Jardin Canin Toilettage & Formation**  
depuis 2009

**Centre de formation pour adultes**

227 RUE PIERRE BROSSOLETTE - 93160 NOISY LE GRAND - 01.58.84.24.69

## **LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE**

### **ACCUEIL - ACCOMPAGNEMENT**

**Bienvenue pour votre formation :**

#### **LE JARDIN CANIN TOILETTAGE & FORMATIONS**

Ce livret a été mis en place pour vous guider et vous accompagner dans les grandes étapes de votre intégration dans l'entreprise.

Vous y trouverez des informations pratiques et des éléments de présentation de l'entreprise.

Ce livret vous a été présenté par : **Marie-luce Sartori**

## • HISTORIQUE

Diplômée d'informatique et de nouvelles technologies j'ai décidé en 2008 de me former au métier de toiletteuse par passion et par conviction. J'ai suivi une formation dans un salon formateur et à l'issue de cette formation j'ai ouvert immédiatement mon propre salon de toilettage à Noisy le Grand dont je suis la gérante depuis 2009. J'ai aussi suivi des stages de comportementaliste pour mieux comprendre et appréhender les chiens en toilettage.

En 2018 je suis devenu "Salon formateur" et depuis 99% de mes élèves ont ouverts leur propre affaire.

J'ai écrit un livre "Technique" sur le toilettage canin en m'appuyant sur mes années d'expériences.

Je ne souhaite qu'une chose, c'est transmettre ma passion pour ce métier !

## • LA FORMATION

Les formations du JARDIN CANIN s'adressent aux débutants ou aux professionnels du toilettage. Je vous enseigne à maîtriser et/ou à perfectionner vos techniques de toilettage.

La formation c'est :

- ✓ Apprendre le métier de toiletteur/se de A à Z
- ✓ Compléter votre expérience
- ✓ Evoluer dans le métier
- ✓ Apprendre de nouvelles techniques
- ✓ Remettre en question ses connaissances
- ✓ Se perfectionner sur une ou plusieurs techniques
- ✓ ...

## • DEROULEMENT DE LA FORMATION

Le Jardin Canin est un salon formateur, le stagiaire travaille sur de vrais clients et doit se conformer aux règles du salon. L'apprentissage se fait exclusivement par de la pratique. Pour un avancement ***optimal*** le stagiaire devra réaliser les tâches seules et poser toutes les questions nécessaires. Le formateur n'est pas tenu de rester à côté d'un seul élève, chacun aura une mission qu'il devra pratiquer seul après en avoir eu les consignes.

Si le formateur estime qu'il doit reprendre le chien à un moment ou un autre pour le bon déroulement de la séance, le stagiaire devra l'accepter.

**Pour le respect de l'animal, aucun chien ne devra rester plus de 3h sur une table de toilettage.**

- **L'ENGAGEMENT QUALITE**

LE JARDIN CANIN s'inscrit dans une démarche qualité pour répondre aux critères sur la qualité des formations :

- ✓ Identification précise des objectifs de la formation
- ✓ Adaptation de l'apprenant professionnel
- ✓ Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation des apprenants.
- ✓ L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation.
- ✓ Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès.
- ✓ La prise en compte des appréciations rendues par les apprenants.

- **LES OFFRES DE FORMATIONS**

Toutes les formations sont dispensées en présentiel dans les locaux du Jardin Canin à Noisy le Grand (93) où tout le matériel nécessaire est mis à la disposition de l'apprenant :

- ✓ Mobilier
- ✓ Outillage
- ✓ Produits

- **METHODES PEDAGOGIQUES**

Toutes les formations sont construites en fonction de vos besoins. Chaque stage est organisé en petits groupes (pas plus de 3 apprenants) pour favoriser les échanges et la pratique.

Je propose des mises en situation immédiate sur de vrais clients dans les conditions réels d'un salon de toilettage.

Vous serez en immersion totale et devrez respecter la vie du salon et ses contraintes comme dans la réalité d'un salon de toilettage.

- **MOYENS PEDAGOGIQUES**

Le Jardin Canin met à disposition des stagiaires tous les outils et documents nécessaires à la formation (seuls les ciseaux seront à acheter par la personne en formation)

- Tables de toilettage X 4
- Pulseurs X 3
- Petits matériels (Peignes, brosses, cardes, couteaux à épiler...)
- Tondeuses X 7
- Baignoire X 1
- Shampoings

- Matériel de désinfection
- Documentation (livres, revues...)
- Salle de restauration (micro-ondes, frigo, cafetière...)
- Pour les modules 1 et 3 des fiches techniques adaptées à vos besoins vous seront proposé au cours de la formation.
- Le livre « Toilettage fiches Techniques » est proposé au prix de 50€ au lieu de 69,90€ (recommandé mais non obligatoire)

### Liste non exhaustive

#### ✓ **Votre arrivée**



#### **VOTRE RESPONSABLE DE FORMATION**

Je serais votre responsable de formation. Je serais en charge de vous guider dans votre travail et de veiller à votre bonne intégration dans l'entreprise.

- **LA FORMATION**

Vous intégrez notre entreprise pour une formation de toiletteur canin.

- **L'EQUIPE DE TRAVAIL**

Pendant la formation, vous serez rattaché la toiletteuse.

- **LE CONTRAT DE FORMATION**

Le contrat de formation précise les dates de début et de fin de votre formation, la définition des activités qui vous sont confiées, la liste des avantages offerts par l'entreprise, les conditions dans lesquelles le responsable assure votre encadrement et les modalités de validation de la formation.

## **Objectif pédagogique**

### **Enseignement théorique et Enseignement pratique**

Voir « Programme de formation »

- **VOS HORAIRES DE TRAVAIL**

Les horaires peuvent varier en fonction de la mission à effectuer, on ne peut pas laisser un chien non fini parce qu'il est l'heure de partir ! L'organisation de la journée par la gérante sera faite de manière à respecter au mieux les horaires.

- **CONDITION D'ACCES POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Pour assurer la prise en charge de personnes en situation de handicap, des engagements mutuels seront opérés entre l'apprenant et la formatrice • Pour adapter les supports et modalités pédagogiques en fonction du / des handicap(s) signalé(s) • Adapter le lieu de formation. Il est explicitement prévu que dans ce cadre, l'organisme de formation devra disposer d'un délai de 15 jours ouvrables incompressibles pour s'organiser et envisager la réalisation de l'adaptation de la formation projetée par l'apprenant professionnel en situation de handicap. Dans le cas où la formatrice n'est pas en mesure de proposer une formation en adéquation avec la demande, celle-ci s'engage à réorienter / conseiller la personne vers d'autres centres de formation.

- **LES OBLIGATIONS LIÉES AU CONTRAT DE FORMATION**

En tant que stagiaire, vous vous engagez à réaliser votre mission et à respecter les règles de l'entreprise.

- **LE REGLEMENT INTERIEUR**

Vous êtes tenu de prendre connaissance du règlement intérieur qui vous est remis lors de votre arrivée et qui est à votre disposition dans les locaux du Jardin Canin ou sur le site internet de la formation.

Un mot de pass personnel pour accéder au site vous sera donné, vous vous engagez à ne pas le diffuser.

- **LA SECURITE**

Il incombe à chaque stagiaire de prendre soin, en fonction de sa formation et selon ses possibilités, de sa sécurité et de sa santé ainsi que de celles des autres personnes concernées du fait de ses actes ou de ses omissions au travail.

- **VOS CONDITIONS DE TRAVAIL**

## **Temps de travail**

Votre temps de présence au salon ne peut excéder la durée hebdomadaire légale du travail (35 heures). Par ailleurs, la durée quotidienne de travail ne peut dépasser 10 heures.

### **Vos déplacements**

Aucun déplacement n'est prévu dans la formation.

### **Restauration**

Le stagiaire doit apporter son propre repas, un micro-ondes et un réfrigérateur est à sa disposition ou peut s'il le souhaite manger à l'extérieur.

- **ABSENCES**

Toute absence doit être justifiée. Quelle qu'en soit la cause, vous devez en informer l'entreprise le plus rapidement possible pour réorganiser la journée. (votre absence nécessitera peut être d'annuler certains RDV.

- **EVALUATION ET SUIVI DU STAGIAIRE**

Tout au long de la formation un document d'évaluation sera rempli par le responsable de formation et vous, afin d'évaluer l'avancement de votre activité et permettre d'évaluer vos points faibles afin d'y apporter une attention toute particulière.

- **DOCUMENTS**

Tous les documents administratifs sont disponibles sur la plateforme de la formation.

- **RECLAMATION**

En cas de réclamation de votre part un formulaire est disponible sur la plate forme de la formation dans la rubrique « Document administratifs »

## Les documents utiles :

Vous trouverez sur le site [www.lejardincanin.fr](http://www.lejardincanin.fr) rubrique « Formation » tous les documents administratifs nécessaires à votre entrée en formation.